

تعريف الخدمات المصرفية للأفراد ببنك قطر الوطني الأهلي	
مصاريف الحساب	
<b>مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد ( بالعملة المصرية و الأجنبية )</b>	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٠ جم + رسوم الدفعة المطيقة
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٤٥ جم أو ما يعادلها
<b>حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية و الأجنبية)</b>	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٠ جم أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطيقة
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٤٥ جم أو ما يعادلها
<b>حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)</b>	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	١٢٥ جم + رسوم الدفعة المطيقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٤٥ جم
<b>حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)</b>	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	١٢٥ جم + رسوم الدفعة المطيقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٤٥ جم
مصاريف اقفال الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٥ جم
<b>مصاريف كشف حساب (بالبريد العادي)</b>	
شهري	٥٠ جم / شهرياً
ربع سنوي	٥٠ جم / ربع سنوياً
نصف سنوي	٧٥ جم / نصف سنوياً
سنوي	١٥٠ جم / سنوياً
<b>مصاريف كشف حساب (بالبريد السريع)</b>	
شهري	٦٠ جم / شهرياً
ربع سنوي	٨٠ جم / ربع سنوياً
نصف سنوي	٧٥ جم / نصف سنوياً
سنوي	١٥٠ جم / سنوياً
<b>مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)</b>	
شهري	٤٠٠ جم / شهرياً
ربع سنوي	٤٠٠ جم / ربع سنوياً
نصف سنوي	٧٥٠ جم / نصف سنوياً
سنوي	١٥٠٠ جم / سنوياً

التمويل و التسهيلات الائتمانية للأفراد	
<b>القروض النقدي</b>	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة القرض (يحد أدنى ٣٥٠ جنيه لعملاء تحويل الراتب و ٥٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة و الموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ٧٥ جنيه لعملاء تحويل الراتب أو ١٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة و الموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب
رسوم السداد المبكر	١٠٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٣٪ من المبلغ المسدد
<b>قروض بضمان الأوعية الإذخارية</b>	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة القرض يحد أدنى ٢٥٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	٣,٥٪ على سعر العائد المطبق + ٧٥ جم
رسوم السداد المبكر / كلتي	٧٪ من المبلغ المسدد

تمويل السيارات	
<b>برنامج ايزي اوتو</b>	
مصاريف إدارية (شهرياً او مقدماً)	١,٠٪ من أصل القرض شهرياً أو ٢,٥٪ من قيمة القرض يحد أدنى ١٢٥٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جم / ٥٥٪ على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	١٠٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٣٪ من المبلغ المسدد

التمويل العقاري	
<b>برنامج التمويل العقاري "عقارات"</b>	
رسوم الطلب	٣٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢٪ من قيمة التمويل يحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٥٠٠ جنيه للشقق
رسوم التسجيل	يحد أدنى ٥٠٠ جنيه و حد أقصى ٢,٥٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة)
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جنيه / ٥٥٪ على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	١٠٪ من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (ثناء العام الأول او بعده)	٧٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٣٪ من المبلغ المسدد
<b>برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإذخارية</b>	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة التمويل يحد أدنى ٢٥٠ جم
رسوم السداد المبكر	٥٪ من المبلغ المسدد
غرامة تأخير سداد القسط	٧٥ جنيه / ٣,٥٥٪ على سعر العائد المطبق
<b>سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإذخارية</b>	
عمولة أعلى رصيد مدين في خلال الشهر و يتم الخصم في آخر الشهر	٣,٠٪ شهرياً

الخدمات المصرفية الإلكترونية	
<b>الخدمة المصرفية الهاتفية</b>	
رسوم اشتراك	٧ جنيه شهرياً
كشف الحساب / حركة الحساب	١ جنيه على الصفحة
<b>المحفظة الإلكترونية (فوري)</b>	
رسوم الاشتراك	مجاناً
تعبئة المحفظة	مجاناً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل البنك	أول تحويل مجاناً/ شهرياً لاي معاملة لاتتعدى ٢٠٠٠ جم الحد الأقصى للعمولة / كل عملية تحويل
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة خارج البنك	أول تحويل مجاناً/ شهرياً ٠,٥٪ من المبلغ المحول يحد أقصى ١٥٠٠ جنيه
الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	مجاناً
الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجاناً
السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	١٪ من المبلغ يحد أدنى ٤ جنيه
السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	١,٥٪ من المبلغ يحد أدنى ٣ جنيه
الشراء من التجار	مجاناً
دفع "فوري" : سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع، و سيتم إبلاغ العميل للتأكد قبل متابعة المعاملة	
<b>الخدمة المصرفية عبر الإنترنت</b>	
التصديق الإلكتروني من خلال المحمول	مجاناً
جهاز التصديق الإلكتروني	٢٠٠ جنيه سنوياً
المنتجات / الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريف المنشورة	
<b>طلبات/خدمات أخرى</b>	
مصاريف السحب النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ٢٠٠٠٠ جم)	٤٠ جم لكل عملية سحب
شهادات متنوعة	١٠٠ جم على الشهادة الواحدة
صحة توقيع	٢٥ جم على التوقيع
مصاريف توكيل داخلي	١٥٠ جم مرة واحدة
<b>طلبات دفاتر الشبكات:</b>	
دفتر الشبكات العادي (على حسب عدد الورق)	١٠ ورقات = ٥٠ جنيه ٢٥ ورقة = ١٢٥ جنيه ٥٠ ورقة = ٢٥٠ جنيه

الخرائن الحديدية ( متوفرة ببعض الفروع فقط )	
مصاريف إدارية	١٥٠ جنيه مرة واحدة
الإيجار السنوي	١,٥٠٠ جم للحجم الصغير ٢,٢٥٠ جم للحجم المتوسط ٣,٠٠٠ جم للحجم الكبير

الباقات المقدمة لعملائنا	
<b>رسم الاشتراك</b>	<b>أسم الباقة</b>
مجاناً	باقة الأوائيل QNB
مجاناً	باقة أوائل QNB للعملاء المودعين
٢٠٠ جم سنوياً	باقة تميز لانس
١٣٥ جم سنوياً	باقة تميز
١٠٠ جم سنوياً	باقة بنكي
٢٥ جم سنوياً	باقة المرنيات
١٠٠ جم سنوياً	باقة أجيالنا
١٠٠ جم سنوياً	باقة الشباب
٦٠ جم سنوياً	باقة أصحاب المعاشات
١٧٥ جم سنوياً	باقة تميز لانس للمرنيات
١١٠ جم سنوياً	باقة تميز للمرنيات
٧٥ جم سنوياً	باقة بنكي للمرنيات

خدمات الشبكات	
شبكات بلاطلاع ٢٥ جم بمصاريف إدارية شبكات لاجل ٢٥ جم بمصاريف إدارية (٠,٢٪ يحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٣٧٥ جم)	تحصيل شبكات مسحوبة على بنوك أخرى (داخل غرفة المقاصة)
شبكات بلاطلاع ٠,٣٪ (يحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي شبكات لاجل ٠,٤٪ (يحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي + مصاريف أخرى	تحصيل شبكات مسحوبة على بنوك أخرى
إصدار شيك مصرفي بالجم ٠,٢٪ (يحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم)	إصدار شيك مصرفي بالعملة الاجنبية ٠,٣٪ (يحد أدنى ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار)

التحويلات المصادرة	
تحويلات المصادرة لبنك أخر بالعملة المحلية	٠,٢٪ (يحد أدنى ٧٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم) ٢٥ جم بمصاريف إدارية
تحويلات المصادرة لبنك أجنبي بالعملة الأجنبية	٠,٣٪ يحد أدنى ١٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي ٥ دولار بمصاريف إدارية
مصاريف سوفيت	٧٥ جم أو ٣ دولار
التحويلات الخارجية من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بالجنيه المصري	مجاناً

تحويلات أخرى	
التحويل الداخلي من داخل الفرع	٢٠ جنيه
التحويلات بين حسابات QNB الأهلي من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	مجاً

تحويلات الواردة	
التحويلات الواردة من بنك أستراليا العملة المحلية (ACH) التحويلات الواردة من بنك أستراليا العملة المحلية من السويد	١٠ جم / الرسالة ٢٥ جم / الرسالة
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الجنية	٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية * مصاريف البنك المرسل

البطاقات المصرفية					
الرسوم				المواصفات	النوع
Visa Platinum	MasterCard Titanium	Visa Gold	Visa Classic	٧٠ جم (مجاً لعلاء عرض بنكي)	
٢٠٠ جم (مجاً لعلاء أوائل QNB المودعين)	١٥٠ جم (مجاً لعلاء عرض تميز بلس)	١٠٠ جم (مجاً لعلاء عرض تميز)	٧٠ جم	١٠٠ جم	بدل فاقد/تألف
٢٠٠ جم	١٥٠ جم	١٠٠ جم	٧٠ جم	٥ جنيه/لكل عملية سحب	مصاريف السحب النقدي على بطاقات الخصم المباشر/البطاقات المدفوعة مقدماً في ماكينات البنوك الأخرى (محلياً)

النوع	MasterCard Standard/ Visa Classic	Visa Gold	MasterCard Titanium	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	١٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٧٥ جم	٦٠٠ جم (مجاً لعلاء أوائل QNB المودعين)*	١,٣٠٠ جم	٢,١٠٠ جم (مجاً لعلاء أوائل QNB المودعين)*
إعادة إصدار البطاقة برقم مختلف	١٤٠ جم	١٥٠ جم	٢٠٠ جم	٢٥٠ جم	٣٥٠ جم	٥٠٠ جم
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	١٢٥ جم	١٥٠ جم	١٧٥ جم	٣٠٠ جم	٩٠٠ جم	١,٦٠٠ جم
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)	٧٥ جم					
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً أو دولياً)	١٥٠ جم					
مصاريف كشف الحساب الورقي	٢٠ جم/شهرياً					
مصاريف السداد المعجل لنظام التقسيط	%٥ على المبلغ المسدد يحد أدنى ٥٠ جنيهاً					

- عمولة السحب النقدي من شبكة فيزا/ماستر (دولياً) ٥٠ جنيه مصري + ٦% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب) - ماعدا بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي
- عمولة السحب النقدي عن طريق بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي (دولياً) ٥ دولار أمريكي + ٤% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب)
- عمولة تدبير العملات الأجنبية لجميع البطاقات ١٠%

بطاقة فيزا لاانترنت المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام*	٧٥ جم
	رسوم سنوية	٧٥ جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تألف	٥٠ جم
أسورة الدفع الإلكتروني المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٣٠٠ جم
	رسوم سنوية	٧٥ جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تألف	٣٠٠ جم

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به		
شريحة العميل	الحد الأدنى للحساب	المصاريف الشهرية
عميل جديد & بنكي	٣,٠٠٠ جم	١٥ جم
تميز	٦,٠٠٠ جم	٥٠ جم
تميز بلس	٣٠,٠٠٠ جم	٦٠ جم
أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء	٥٠,٠٠٠ جم	٢٠٠ جم
١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات	٥٠,٠٠٠ جم	
٢- العملاء المودعين	٥٠,٠٠٠ جم	
أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء	٥٠,٠٠٠ جم	٢٥٠ جم
١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات	٥٠,٠٠٠ جم	
٢- العملاء المودعين	٥٠,٠٠٠ جم	

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠

\* تطبق الشروط والأحكام